



# PROMAN

**Assistenza e manutenzione post-vendita**  
CUSTOMER SERVICE E SERVIZI ICT

*La nostra offerta per l'assistenza post-vendita per impianti fotovoltaici*

## MANUTENZIONE TECNICA

- - I tecnici di ECOPRO sono **certificati** e **autorizzati**
  - Interventi di manutenzione **preventiva** e programmata
  - **Piano di manutenzione**
  - Controllo della corretta funzionalità e **efficienza**
  - **Sicurezza** impiantistica



## GESTIONE SINISTRI

- - Contatto diretto con **fornitori** locali e esteri
  - Consulenza e verifica delle **condizioni in polizza**
  - Estensione **garanzia prodotti**
  - **Controllo costante** da remoto
  - Completa **gestione** dei sinistri assicurativi



## ASSISTENZA BUROCRATICA

- - Rapporti con **GSE, ARERA, Terna, Gestore di rete**
  - Verifica **aggiornamenti normativi**
  - Dichiarazioni annuali di consumo, **Agenzia Dogane**
  - Elaborazione **documentazione** necessaria
  - Gestione **ispezioni** da Ente erogatore incentivi

## individuare

- Gestione da remoto
- Analisi dati produzione
- Assistenza preventiva

## intervenire

- Servizi tecnici manutentivi
- CRM per gestire interventi
- Assistenza straordinaria

## risolvere

- Gestione sinistri assicurativi
- Pratiche burocratiche
- Adeguamenti normativi





**CONTATTACI**  
PER INFO E QUOTAZIONI  
Email [info@eco-pro.it](mailto:info@eco-pro.it)

## ECOPRO è il consulente che si prende cura del tuo investimento

- Monitoraggio completo e continuo dell'impianto
- Manutenzione programmata (per fini assicurativi)
- Processi di intervento (da remoto e "on site")
- Reportistica annuale e dettagliata
- Gestione puntuale e precisa dei fornitori

*Scegli le soluzioni per l'assistenza ordinaria e straordinaria*

### Assistenza burocratica

- **GSE**  
Gestione del portale del Gestore dei Servizi Energetici, procedure su applicativo SIAD in caso di modifiche impiantistiche, assistenza nelle procedure di fatturazione con cadenza mensile dell'energia ceduta in regime di "Ritiro Dedicato" su portale del GSE
- **TERNA**  
Gestione aggiornamenti su portale Gaudi
- **ADM**  
Dichiarazione annuale di consumo obbligatoria per tutti gli impianti di produzione con potenza installata superiore ai 20 kWp tramite portale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
- **GESTORE DI RETE LOCALE**  
Comunicazione degli aggiornamenti di rete obbligatori mediante portale del gestore di rete locale
- **ARERA**  
Inserimento con cadenza semestrale dei dati statistici di produzione su portale dedicato

### Manutenzione tecnica

- **GESTIONE DELL'EFFICIENZA**  
Controllo costante della produzione e verifica della producibilità attesa, mediante verifica dei dati su smart meter ma anche mediante il controllo di dispositivi e moduli fotovoltaico con termocamera per valutare anomalie e guasti, eventuali *revamping* e sostituzioni
- **CONTROLLO TECNICO**  
I nostri tecnici sono certificati per eseguire i controlli di manutenzione tecnica - come previsto dalla recente normativa di riferimento
- **REPORTISTICA**  
Utilizziamo un CRM gestionale per coordinare gli interventi di assistenza o manutenzione e con cadenza annuale elaboriamo la documentazione in cui sono descritti i risultati dei nostri interventi.  
*Questa documentazione è indispensabile nel caso di sinistro assicurativo*

### Assistenza informatica

- **GSE**  
Gestione del portale del Gestore dei Servizi Energetici, procedure su applicativo SIAD in caso di modifiche impiantistiche, assistenza nelle procedure di fatturazione con cadenza mensile dell'energia ceduta in regime di "Ritiro Dedicato" su portale del GSE
- **MONITORAGGIO**  
Monitoraggio costante da remoto mediante software di controllo da remoto, aggiornamenti firmware, licenza premium per il Fronius Solar.web in qualità di Fronius Service Partner
- **RAPPORTI CON SOCIETA' TERZE**  
Nel caso di verifiche di controllo predisponiamo tutta la documentazione necessaria e ci occupiamo di fornire quanto necessario - come previsto dalla normativa vigente riguardo l'incentivazione delle fonti rinnovabili

### Assistenza straordinaria

- **RAPPORTI CON I FORNITORI**  
Il settore del fotovoltaico ha subito negli ultimi anni una evoluzione straordinaria e il mercato si è trasformato con la stessa celerità: nel caso di interventi di manutenzione straordinaria non programmata o necessità di reperire pezzi di ricambio occorre potersi mettere in contatto con le case madri produttrici straniere. Il nostro Servizio Clienti si occupa di gestire i rapporti con i fornitori e evitare il prolungarsi del "fermo impianto"
- **INDICAZIONI DI MIGLIORIE**  
I nostri tecnici valutano con le proprie specifiche competenze la necessità di sostituzione di pezzi o migliorie impiantistiche, con l'obiettivo di evitare danni all'impianto
- **GESTIONE DEI SINISTRI ASSICURATIVI**  
insieme ai nostri partner del settore assicurativo forniamo assistenza e supporto nel caso di danni risarcibili secondo i termini di polizza. Siamo advisor di compagnie assicurative e per questo motivo conosciamo molto bene le polizze assicurative e sappiamo tutelare il vostro investimento